

# 地方地震工作管理人员的气质分析

梅名庆 刘更才 王国荣

(安徽省地震局, 合肥)

**摘 要** 每个人都有自己独特的的气质, 并对社会实践产生影响。在我们平时的管理工作中, 个人气质特征对于职业的选择, 或适应新的工作环境, 以及通过气质训练来提高工作效率, 都具有重要的意义。本文运用管理心理学, 管理行为学的原理, 着重对地方地震工作管理人员的气质表现和完善途径进行了初步探讨, 意在抛砖引玉。

**关键词** 地方地震工作 人员气质 社会价值

## 1 气质的理论基础及社会价值

### 1.1 气质的理论基础

气质是人的个性心理特征之一。它是指个体表现于心理过程的强度、速度、稳定性、指向性等动力方面的特点。通常指的性情、脾气即是气质。它不涉及人的活动动机和内容。

古今中外许多学者和科学家, 对于气质理论的研究, 已形成了多种观点和学说, 对于气质类型的本质做了各种解释, 在众多的学说中, 以俄国生理学家巴甫洛夫最有建树, 他提出了关于高级神经活动类型的学说, 为揭示气质类型的本质奠定了科学基础。根据高等动物大脑皮层基本过程的强度、平衡性、灵活性三种特性, 划分出高级神经活动的四种基本类型: (1) 强、平衡、灵活型 (活泼型); (2) 强、平衡、不灵活型 (安静型); (3) 强、不平衡型 (不可抑制型); (4) 弱型 (抑制型)。

### 1.2 气质在管理人员中的社会价值

气质是不同行业, 不同职业推选人才的重要心理依据。具有不同气质的人对职业具有不同的适应性。同时, 不同职业对气质的要求也不同。地方地震工作涉及的内容和任务非常广泛, 它包括测、报、防、抗、救、建等各个环节, 既肩负着地震的监测预报, 又承担着政府的地震工作的管理职能。对于从事地方地震管理人员, 必须具有较高的气质表现, 并根据各自的气质类型安排适当的工作, 这既有利于各人的气质发挥, 也有利于工作的效率。如对震情分析判断、地震速报、震时应急指挥、救灾抢险、地震谣传事件的平息等项工作, 就需要具有灵敏机智、反应迅速、胆大心细、临危不惧等气质特点的人担任。如果选择了反应迟钝、胆小怕事的人去担任, 无疑会给工作带来不利的影响。因

此, 气质影响着人的行为方式、情感态度、工作效率和社会交往等, 气质在社会领域中具有重要的社会价值。

## 2 地方地震工作管理人员气质类型的表现

当今世界在各种管理心理学的气质理论研究中, 都是以俄国生理学家巴甫洛夫提出的关于高级神经活动类型的学说为基础。但是在现实生活中, 四种气质类型之一的典型表现是较为少见的, 绝大多数是这四种类型某些特征的混合, 属于混合型。从管理心理学的角度来看, 气质类型的划分目的, 一是为了指导就业, 甄别人才; 二是为了提高管理水平和工作效率。因此, 分析和研究地方地震工作管理人员的气质类型及其表现, 对现实工作具有重要的指导意义。根据地方地震管理工作的具体内容和特点, 作者将管理人员的气质类型的表现归纳为以下几个方面:

### 2.1 多血质型管理人员的气质表现

属此类型地方地震工作管理人员, 在心理过程的速度上, 表现出思维敏捷, 反应快, 容易接受新生事物和新思想。在心理过程的强度上, 表现出爱好广泛, 性情开朗。在情绪表现上, 争强好胜, 情绪外露, 但兴趣和情绪不稳定, 容易产生动摇。在工作中, 他们受情绪的影响较大。工作时速度快, 效率高。但遇到困难或挫折时, 容易失去信心, 缺乏持久性。在交往中, 他们热情, 豪放, 善于主动交际。但有时好出风头, 容易产生孤芳自赏的情绪。

此类型管理人员, 适合于地方地震系统中的防震减灾宣传、地震谣传事件的平息、开展地震社会学和管理科学的研究、推广和应用地震科技成果, 地震科技咨询开发以及各种学术会议的组织等外向性工作。

### 2.2 粘液质型管理人员的气质表现

此类型地方地震工作管理人员, 在心理过程的速度上, 他们思维稳健但不灵活, 对外界事物反应较慢, 思想偏于保守。在心理过程的强度上, 他们喜欢安静, 兴奋性不高, 缺乏热情。在情绪的表现上, 沉默寡言, 情绪不易外露, 属于内向型。在工作中, 做事扎实, 组织纪律性较强, 做事专一且能持之以恒。但工作时比较呆板, 效率不算太高。在交往中, 他们缺少主动性, 但能和同事和睦相处, 不争强好胜。

此类型管理人员, 适合于地方地震系统中的监测、预报、工程地震、震害震灾评估、业务计划的制订、各种手段的监测质量评比等项具体业务管理工作。

### 2.3 胆汁质型管理人员的气质表现

此类型地方地震工作管理人员, 在心理过程的速度上, 他们对外界事物反应快, 但思维不灵活, 转向能力较差。在心理过程的强度上, 他们常常好激动, 爱发脾气。在情绪的表现形式上, 毫不掩饰自己的观点, 属于严重的外倾型。在工作中, 他们精力旺盛, 办事果断。特别是接受突击任务时, 往往是拼着命去干。但做事比较粗心, 当遇到困难或挫折时, 易表现出极度的灰心。在交往中, 他们乐于主动交际, 和人相处时不斤斤计较, 但有时说话直来直去不讲情面。

此类型管理人员, 适合于地方地震系统中的震情速报、震情会商、震时应急指挥、救灾抢险, 实施目标责任制、行政领导决策、业务计划的制订等项工作。

## 2.4 抑郁质型管理人员的气质表现

此类型地方地震工作管理人员,在心理过程的速度上,他们对外界事物感受性强而耐受性低,思维方式不灵活,在处理事情时常常优柔寡断。在心理过程的强度上,他们情感细腻,多疑善感,神经过敏。在情绪的外观表现上,往往是心事沉沉,属于严重的内倾型。在工作中,他们的组织纪律性较强,工作责任心强,办事深思熟虑,一丝不苟,谨小慎微,但往往速度慢,工作效率不高。在交往中,他们性格孤僻,易于悲观,不善外交。

此类型管理人员,适合于地方地震系统中的内部事务,监测预报、分析研究、观测资料的质量检查评比,业务技术规范的制作,各种前兆手段异常的核实等项工作。

## 2.5 混合型

在社会生活中,上述四种气质类型,除在一部分管理人员的身上表现得非常明显外,相当数量的管理人员的气质,是上述四种类型某些特征的混合。属于优良气质特征混合类型的人,是地方地震管理人员的难得人才,各级地震部门应将其推选到重要的工作岗位上,为地方地震工作的组织管理、决策、指挥,发挥其应有的作用;或选拔到重要的领导岗位上来。

关于气质类型的分析,我们不能用某一种固定的模式,生硬地给某个具体人员定性,关键在于自己要知道大体上具备一些什么样气质特征,以便对气质训练做到有的放矢。

# 3 地方地震工作管理人员加强气质训练的意义

## 3.1 地方地震管理工作的特点及难度

各级地方地震机构是同级主管地震工作的职能部门,既代表各级政府管理本地区的地震工作,又兼负着本地区的地震监测预报、地震宣传、地震工程、震害防御、地震科研与科技成果等业务技术组织管理工作。它与专业地震管理工作相比,既有其共性,也有其自身的特点和难度,主要原因如下:一是地方地震机构尚不健全,职责不明确。一些地方政府对防震减灾工作缺乏重视,社会上对地震工作缺乏理解和支持,工作开展难度大;二是地震事业经费紧缺,职工的生活待遇较低;三是业务人员大多数未受过正规的技术培训,业务素质普遍没有专业人员高;四是地方台站和地震测报点偏僻分散,从属关系不顺,难于管理等等。因此,地方地震工作管理人员在有限的条件下,必须不断加强自身的气质训练,扬长避短,提高管理工作水平和工作效率。

## 3.2 加强气质训练的意义

在地方地震工作中,管理人员的各种气质类型既有对工作适应性的一面,也有对工作不适应性的一面。这就要求我们在实施具体的管理工作中,采取以下两条行之有效的措施:一是对于气质类型中和对工作适应性的一面,给予担任一定的角色;二是注意气质类型中和对工作不适应性的一面以及气质弱点,主动地扬长避短,加强气质训练,使之不断完善,为做好地方地震管理工作打下坚实的基础。根据地方地震管理人员的气质类型与特征,其完善途径应遵循如下框图,见图1。

在现实工作中,随着工作实践的增多,经验的积累,地方地震工作管理人员能够逐步地认识环境、工作对管理人员的要求,认清自己的气质类型和特点,并逐渐学会自我

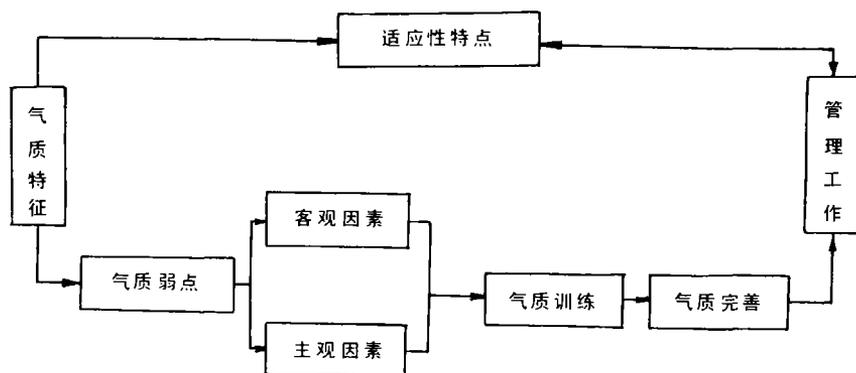


图1 气质完善模式图

控制，通过气质训练来达到自我完善。例如，有的管理人员认识到自己心理活动的灵活性不足，不善于与自己不熟悉的人打交道的气质弱点之后，便主动锻炼与陌生人交际的能力。有的管理人员发现自己好发牢骚的气质弱点之后，便有意识地控制自己的情绪，增强耐受力训练。有的管理人员发现自己工作比较呆板，动作迟缓，工作效率不高的气质弱点之后，便有意识地培养自己的灵活性，克服保守思想，增强创新意识，既能当“老黄牛”，也会做“智多星”。

通过以上这种形式的气质训练，无疑会给管理工作注入新的生机，对做好地方地震管理工作大有裨益。

## 4 地方地震工作管理人员气质完善的途径

气质与其他心理特征一样，也是在遗传素质的基础上，在后天的社会生活条件和教育的影响下，在实践中逐步形成和发展的。因此，通过自身的气质训练，管理人员的气质可以逐步达到改进和完善。气质完善的途径主要有以下两个方面：

### 4.1 客观外在因素

#### (1) 因人而用

领导者要给地方地震工作管理人员创造良好的外部环境，根据每个管理人员的气质特点，分配担任适当的工作。采取多种形式，多种办法，加强管理人员的气质训练，使气质逐步趋向完善。

#### (2) 领导者要言传身教

领导者大都具有较好的气质表现，他们在长期的社会实践中，积累了一整套的经验和方法。因此，根据每个管理人员的特点，向他们传授经验，帮其提高，带其同步前进。

#### (3) 管理人员的群体互助

地方地震工作管理部门的领导者，要注意在管理人员自我训练的同时，组织好他们“合练”。经常组织他们根据自己的实践，畅谈体会，经验、教训等；实行气质互补，把群体管理人员的气质完善同个体管理人员的气质完善有机地结合起来。

### 4.2 主观内在因素

#### (1) 提高认识，提高知识水平

在管理工作中,个人气质特征的表现,对于提高管理水平和工作效率具有重要的作用。因此,在工作中,必须高度地认识到气质完善的重要性,不要有松劲麻痹思想,针对自身的年龄变化及气质弱点,制订长期的气质训练计划,为气质完善打下良好的基础。

培根说:“知识就是力量”。知识是管理人员气质完善的基础,气质完善是在掌握知识的过程中形成和发展的。因此,要勤奋学习,刻苦钻研,熟练掌握一定的科学文化基础知识以及必备的管理人员业务知识,管理科学和社会学等方面的知识,形成特殊的知识结构,为自身的气质完善奠定坚实的基础。

#### (2) 加强实践,扬长避短,自我完善

作为地方地震工作管理人员,首先要热爱自己所从事的事业,有一种不怕困难的献身精神。其次,要积极投身于社会变革的洪流和管理人员的工作实践中,刻苦地磨炼自己,使气质日趋完善。管理人员的各种气质类型自我完善如下:

##### A、多血质型管理人员的气质完善

在情绪上,要保持兴奋活泼,感情丰富的优点。但要克服情绪不稳定的气质弱点。在工作中,要继续发扬速度快,效率高,反应敏捷的优点,但要克服自己做事不扎实的气质弱点,经常增强耐受力方面的气质训练。在交往中,要继续发扬主动交际,乐于助人的气质优点,但要克服自己好犯冷热病的气质弱点。

##### B、胆汁质型管理人员的气质完善

在情绪上,要适当加强控制情绪方面的气质训练,克服自己性情急躁的气质表现。在工作中,要继续发扬克服困难,敢于吃苦的精神,但不能因为有了困难或挫折就后退。在交往中,要和同志们和睦相处,要善于主动交际,改正掉自己有口无心的气质弱点。

##### C、粘液质型管理人员的气质完善

在情绪上,要继续发扬沉着、稳重、抑制力强的优点。在情绪的外部表现上,要热情主动,适当增强自己的兴奋性。在工作中,要继续发扬稳定、踏实、坚实、认真的作风。但要克服保守思想,增强创新意识。在交往中,要发扬诚实待人的气质优点,但是要克服自己对外界事物冷漠,以及惰性的情绪。

##### D、抑郁质型管理人员的气质完善

在情绪上,不要每天愁眉不展,心事沉沉,更不能疑神疑鬼而独自在内心折磨自己,应该把心胸放得坦荡一些。在工作中,要发扬任劳任怨,认真负责,谨小慎微、一丝不苟的气质优点。但要培养自己的开拓和创新精神。适当加强自己在灵活性方面的气质训练,克服保守、刻板的气质弱点。在交往中,要乐于主动交际,不要把不愉快的事闷在心里。经常找同事们谈谈心,这样就会自然而然地消除你心头不顺心的事。

以上是四种具有典型气质特征的管理人员的气质完善概况,对于混合型,也是如此,在分清其相互交叉关系中的气质优缺点后,针对气质表现中好的一面给予发扬,对于气质表现中的弱点,应予以加强训练,使之不断完善。

(1993年5月25日收到初稿)

### 参 考 文 献

- 1 汪新建,李磊.管理心理学原理.北京:科学技术出版社,1990.
- 2 张钦平.秘书心理学.合肥:安徽文艺出版社,1990.

## THE ANALYSIS AND PERFECTION OF THE MAKINGS OF ADMINISTRATIVE PERSONNEL OF LOCAL SEISMIC WORK

Mei Mingqing    Liu Gengcai    Wang Guorong  
(Seismological Bureau of Anhui Province, Hefei)

### Abstract

Each person has his own special makings, which can produce influence on social practice. In our common administrative work, the characteristic of person's makings has an important significance in occupation choice, ability to adapt oneself to new circumstances and raising working efficient by makings training as well. This paper mainly makes a preliminary discussion on the makings expression and perfection ways of the administrative personnel of local seismic work, aiming at casting a brick to attract jade.

**Key word:** Perfection, makings of administrative personnel, local seismic work